

Informatieboekje Peuteropvang De Boefies



Inhoudsopgave Peuteropvang De Boefies

1. Inleiding.....	3
2. Contactgegevens	3
3. Openingstijden	3
4. Inschrijvingen.....	3
5. Plaatsing	4
6. Facturen en betaling	4
7. Tarieven & pakketten.....	4
8. Informatie kinderopvangtoeslag / belastingdienst	4
9. Ziekte	5
10. Ongelukjes.....	6
12. Adreswijziging	6
13. Hygiëne.....	6
14. Wennen.....	7
15. Klachtenprocedure.....	7
16. De oudercommissie	7
17. Pedagogisch beleid	7
18. Dagindeling	8
19. Groepsregels	8
20. Privacy	9

1. Inleiding

Peuteropvang De Boefies is een kleinschalige opvang speciaal voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Wij bieden een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving waar peuters zich spelenderwijs kunnen ontwikkelen. Onze doelstelling is om ouders te ondersteunen met goede en betrouwbare opvang, afgestemd op de behoeften van hun kind.

Peuteropvang De Boefies betekent:

- Samen met ouders/verzorgers kijken naar de wensen en behoeften van hun peuter;
- Samen de ontwikkeling van hun peuter volgen en deze op een speelse manier stimuleren;
- Een veilige, huiselijke en open sfeer bieden waarin peuters zichzelf kunnen zijn en zich vrij voelen om te ontdekken en te leren;
- Peutergroepen waarin kinderen leren samen spelen, delen, rekening houden met elkaar en respect te hebben voor elkaar.

Het informatieboekje geeft u een goed beeld van wie wij zijn en wat u en uw peuter van ons mogen verwachten.

Heeft u na het lezen van de informatie nog vragen? Neem dan gerust telefonisch of via e-mail contact met ons op.

2. Contactgegevens

Kinderopvang De Boefies
Claudius Civilisstraat 3
6911AW Pannerden
Tel: 0316-242425

E-mail: info@kinderopvangdeboefies.nl

KvK-nummer: 60522054

LRK-nummer: 228501507

3. Openingstijden

40 weken per jaar m.u.v. feestdagen conform CAO kinderopvang.

Peuteropvang De Boefies is geopend van 8:30 uur tot 12:30 uur.

4. Inschrijvingen

U kunt zich inschrijven door middel van het inschrijfformulier op onze website. Natuurlijk kunt u altijd bellen/mailen om een afspraak te maken, tijdens uw bezoek kunnen wij de inschrijving dan ook completeren.

5. Plaatsing

Een inschrijving is nog geen plaats bevestiging. Bij de inschrijving komt u als we geen plek hebben op de wachtlijst te staan. Bij regelmatig contact van uw kant, kunt u op de hoogte gehouden worden van de eventuele plaatsing van uw kind(eren).

Als uw kind geplaatst is op de gereserveerde dagen/uren dan wordt u hierover in kennis gesteld.

6. Facturen en betaling

Rond de 12^{ste} van de maand ontvangt u een factuur in uw ouderportaal. De betaling dient voor de 25^{de} op de rekening van Kinderopvang De Boefies te staan. Dit gaat via automatische incasso.

U betaalt de uren achteraf.

7. Tarieven & pakketten

KDV	Tarief 2025 per uur	Teruggave belastingdienst
Peuteropvang 40 weken KOT*	€10,83	€10,71
Gesubsidieerde Peuteropvang*	€10,83	

*De 40 weken contractvormen hangen vast aan de vakanties van basisschool 't Scathe.

De tarieven zijn inclusief:

- Fruit
- Drinken
- Lunch
- Luiers

8. Informatie kinderopvangtoeslag / belastingdienst

Financiën en gesubsidieerde peuteropvang

Gaat uw kind naar de peuteropvang, dan zijn er verschillende manieren waarop (een deel van) de kosten vergoed kan worden.

- **Kinderopvangtoeslag**

Als u werkt of studeert, komt u waarschijnlijk in aanmerking voor **kinderopvangtoeslag**. Dit is een bijdrage van de Belastingdienst in de kosten van de peuteropvang. U vraagt deze toeslag zelf aan via www.belastingdienst.nl. Let op: het kan tot 2 maanden duren voordat u bericht krijgt over de hoogte van de toeslag, dus dien uw aanvraag tijdig in.

U bent als ouder(s)/verzorger(s) zelf verantwoordelijk voor het betalen van de maandelijkse facturen. De Belastingdienst keert de toeslag rechtstreeks aan u uit op basis van uw situatie. Geef wijzigingen in inkomen of opvanguren altijd zo snel mogelijk door aan de Belastingdienst om terugbetalingen te voorkomen.

- **Gesubsidieerde peuteropvang (via de gemeente)**

Werkt u niet en heeft u daardoor geen recht op kinderopvangtoeslag? Dan kunt u mogelijk gebruikmaken van **gesubsidieerde peuteropvang via de gemeente**. In dat geval betaalt u een inkomensafhankelijke ouderbijdrage, en de gemeente betaalt het resterende deel van de kosten. Zo krijgt elk kind de kans om zich in een stimulerende peuteromgeving te ontwikkelen.

Wilt u weten of u in aanmerking komt voor gesubsidieerde peuteropvang? Neem dan contact op met ons of met uw gemeente voor de voorwaarden en aanvraagprocedure.

Voor meer informatie over kinderopvangtoeslag kijkt u op de website van de Belastingdienst: www.belastingdienst.nl

9. Ziekte

Ziek zijn is vaak een mengeling van feitelijk iets waarnemen en een inschatting maken hoe iemand zich hierdoor voelt. De eindbeslissing of een kind al dan niet op de groep kan blijven, wordt genomen door de groepsleiding. Het belang van het zieke kind staat hierbij voorop, maar er moet ook rekening gehouden worden met het belang van de andere kinderen en de groepsleiding zelf.

Wanneer de groepsleiding beslist dat het kind opgehaald moet worden, wordt met de ouder besproken waarom dat zo is en maken we afspraken door wie en hoe laat het kind wordt opgehaald en wat de groepsleiding tot deze tijd met het kind doet.

Binnen peuteropvang De Boefies hanteren wij als norm voor een ziek kind, als deze:

- Te ziek is om aan het dagprogramma deel te kunnen nemen;
- De zorg zodanig is dat deze niet door de groepsleidster op te vangen is;
- De gezondheid van de andere kinderen in gevaar komt;

Als een van deze drie normen van toepassing is op een kind, dan moet het kind worden opgehaald door ouder/verzorger. Ongeacht of een kind wel of niet opgehaald moet worden neemt de groepleidster ter informatie/overleg contact op met de ouders als:

- Het kind een van de bovengenoemde kenmerken heeft;
- Het kind koorts heeft (38 graden of hoger);
- Het kind geen koorts heeft, maar andere symptomen waardoor een kind duidelijk ergens last van heeft en dus extra verzorging nodig heeft.

Peuteropvang De Boefies verwacht van de ouders/verzorgers dat zij melding doen aan de groepsleiding als er een vermoeden is van een infectieziekte. Dit met het oog op het te voeren beleid volgens de GGD en informeren van de andere ouders.

10. Ongelukjes

Natuurlijk zit een ongeluk in een klein hoekje. Hoewel onze leidsters in het bezit zijn van de benodigde papieren en alert zijn, kan het altijd gebeuren dat er een incident plaats vindt, waarbij er tussenkomst van de huisarts nodig is. Als dit het geval is zullen wij onze eigen huisarts inschakelen. In dit geval zult u ook gelijk op de hoogte worden gebracht, zodat u ook kunt komen.

Vergeet ook niet uw eigen huisarts door te geven aan de peuteropvang De Boefies in verband met het opvragen van het medisch dossier van uw kind om meer duidelijkheid te bieden voor de desbetreffende arts.

11. Gediplomeerde leidsters

Onze medewerkers zijn gediplomeerd om te werken in de kinderopvang en in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag. Dit houdt in dat zij minimaal beschikken over een MBO niveau 3 of 4 opleiding. Teams zullen zoveel mogelijk evenwichtig samengesteld worden, dat wil zeggen dat iedere pedagogische medewerker beschikt over eigen kwaliteiten, competenties en deskundigheid. Wij vinden het belangrijk dat de medewerkers in een team elkaar aanvullen. Om zorg te dragen voor de kwaliteit van de kinderopvang is het verhogen van de deskundigheid van pedagogisch medewerkers een belangrijk speerpunt.

Stagiaires

Kinderopvang De Boefies is een door SBB goedgekeurde stageplaats. Pedagogisch medewerkers in opleiding willen we kansen bieden om praktijkervaring op te doen. We zullen zoveel mogelijk gaan werken met pedagogische medewerkers niveau 2, 3 en 4.

12. Adreswijziging

Alle veranderingen in uw contact gegevens dienen zo snel mogelijk doorgegeven te worden aan kinderopvang De Boefies.

Wij moeten natuurlijk in geval van nood u te allen tijde kunnen bereiken.

Laat daarom belangrijke nummers achter, dit geldt ook voor telefoonnummers van derden.

U kunt dit via het ouderportaal zelf veranderen.

13. Hygiëne

Op de groepen werken we met schoonmaakroosters, die dagelijks moeten worden afgevinkt, deze roosters zijn afgeleid van de risico inventarisaties van de GGD.

In de kinderopvang is het verboden te roken.

14. Wennen

Na het intakegesprek wordt er een afspraak gemaakt wanneer uw kind kan komen wennen. Dit gebeurt 2x 3 uur voor de startdatum. Dit gaat in overleg met de ouder. Ouders mogen de eerste keer tot 9:00 uur aanwezig zijn. Indien meer nodig kan dit in overleg.

Ze mogen zelf bepalen of ze dit willen. De tweede keer komt de ouder het kind brengen en gaat de ouder weer naar huis toe. Er mag tussendoor altijd gebeld worden om te vragen hoe het met het kind gaat.

15. Klachtenprocedure

Het melden van een klacht kan op verschillende manieren. Binnen de organisatie is de weg ouder -groepsleiding - directie de meest voor de hand liggende, of u wendt zich tot een van de vertrouwenspersonen binnen de oudercommissie. Daarnaast kunt u gebruik maken van de externe klachtencommissie: Stichting geschillencommissie in Den Haag: www.klachtenloket-kinderopvang.nl

16. De oudercommissie

Peuteropvang De Boefies heeft een oudercommissie. De oudercommissie wordt gevormd door ouders van kinderen die naar De Boefies komen.

17. Pedagogisch beleid

Binnen kinderopvang De Boefies werken wij met een pedagogisch beleidsplan. Het gehele plan ligt ter inzage op de locatie.

Basis voor het pedagogisch beleidsplan zijn de volgende uitgangspunten:

1. Bieden van een veilige en geborgen omgeving, zowel op fysiek als emotioneel vlak.
2. Bieden van voldoende mogelijkheden voor het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden, zowel op motorisch, creatief als intellectueel gebied. Kinderen leren zo te vertrouwen op hun eigen talenten en competenties en kunnen hierdoor een positief zelfbeeld ontwikkelen.
3. Bieden van voldoende mogelijkheden voor het ontwikkelen van sociaal-emotionele vaardigheden. Kinderen kunnen hierdoor leren voor zichzelf op te komen en leren sociaal vaardig te zijn.
4. Overdragen van waarden en normen. Hierdoor ontwikkelen de kinderen respect voor zichzelf en voor anderen en kunnen zodoende aansluiten bij de maatschappij.

18. Dagindeling

08.30 – 09:00	Inloop/vrij spelen
09:00	Kring/activiteit
09.30 – 10.00	Fruit eten en iets drinken. We praten en zingen liedjes of lezen een boek
10.00 – 11.30	De grote kinderen gaan naar de wc en de kleintjes worden verschoond. Hierna gaan we meestal naar buiten of andere activiteiten zoals knutselen, voorlezen, liedjes zingen, kringspelletjes e.d.
11.30 – 12.00	Samen opruimen, handen wassen en boterhammen eten en drinken.
12.00 – 12.30	Verschoenen en plassen, vrij spelen.
12:15 – 12:30	Bij het halen van de kinderen worden door de leidsters eventuele bijzonderheden doorgegeven.

19. Groepsregels

- Voor het gehele gebouw geldt een rookverbod. Een peuk op de grond kan schadelijke gevolgen hebben voor een kind
- Er mogen geen (hand)tassen op de grond worden gezet
- De buitendeur moet eerst gesloten zijn voor je de tussendeur open maakt
- Het buitenhek moet altijd gesloten zijn.
- Uw kind mag geen gevaarlijke kleine voorwerpen meenemen van huis, ook niet in de broekzak
- Eigen knuffels die meegenomen worden van huis moeten regelmatig door u worden gewassen, i.v.m. hygiëne.
- Bij verhuizing verzoeken wij u tijdig uw adreswijziging aan ons door te geven.
- Als u van werkgever verandert, vernemen wij graag de naam en het telefoonnummer van het nieuwe bedrijf, zodat wij u altijd kunnen bereiken.
- U laat het ons weten als uw kind:
Niet op tijd door u opgehaald of gebracht kan worden.
Niet komt of op vakantie gaat.
Opgehaald wordt door een derden.
- Er is voor De Boefies een WA-verzekering afgesloten. Desondanks raden

wij u aan zelf ook een WA-verzekering af te sluiten.

- Wij zijn niet verantwoordelijk voor het stukgaan of wegraken van meegebracht speelgoed of eigendommen. Uiteraard gaan wij wel zorgvuldig met de spullen om.
- De kosten van spullen of eigendommen van De Boefies die stukgaan of gerepareerd moeten worden door oneigenlijk gebruik, dan wel onzorgvuldig gebruik zullen op de ouders van desbetreffende kind(eren) verhaald worden.
- Ook zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele medische kosten die voortvloeien uit letsel welke uw kind bij ons zou kunnen oplopen.
- Uw kind is volledig op eigen risico in De Boefies.
- Uw kind of andere kinderen snoep of andere etenswaren geven zolang u in het gebouw of op het terrein van De Boefies bent is niet toegestaan.

20. Privacy

Regelmatig worden er van kinderen foto's en/of video-opnamen gemaakt, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Deze opnamen kunnen eventueel gepubliceerd worden op onze website. Indien ouders hier bezwaar tegen hebben, dienen zij dit per e-mail aan te geven bij Alice Sessink-Gennissen: info@kinderopvangdeboefies.nl
Persoonsgegevens zijn alleen bekend op onze locatie en zullen niet aan derden worden verstrekt.

