

Leveringsvoorwaarden kinderopvang de Boefies

Dagopvang en buitenschoolse opvang

Artikel 1: Definities

Begrippen die in deze leveringsvoorwaarden met een hoofdletter zijn opgenomen, hebben de betekenis als daaraan gegeven in het artikel 1 Algemene voorwaarden Branchevereniging kinderopvang. In aanvulling daarop worden de onderstaande definities gebruikt.

Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden voor kinderopvang dagopvang en buitenschoolse opvang 2026.

Kinderopvang de Boefies

Kinderopvang de Boefies staat ingeschreven in het handelsregister onder nummer 105069176.

Leveringsvoorwaarden

Deze leveringsvoorwaarden van kinderopvang de Boefies.

Betalingstermijn

Betaling dient te geschieden voor 26ste van de maand.

Wisselende tijden/ incidentele opvang

Kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor een ouder die op wisselende dagen en/of een variabel aantal dagen/dagdelen per week met een vastgesteld aantal dagen per maand dagopvang of buitenschoolse opvang wenst af te nemen.

Extra opvang

Er kan incidentele opvang aangevraagd worden via het ouderportaal, welke niet structureel zijn vastgelegd. Dit zijn vaste tijdsblokken.

Ouderapp

Een gepersonaliseerd ouderportaal voor ouders die gebruik maken van kinderopvang de Boefies.

Artikel 2: Aanvulling en toepasselijkheid

Lid 1: Bij deze leveringsvoorwaarden gelden de volgende aanvullingen in de algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid gaan de algemene voorwaarde voor op de leveringsvoorwaarden.

De algemene voorwaarden, deze leveringsvoorwaarden en het aanbod en tarieven per kindercentrum zijn van toepassing op alle overeenkomsten die kinderopvang de Boefies met een ouder afsluit. Het aanbod en tarieven beschrijft het aanbod, de minimale afname en de openingstijden van kinderopvang de Boefies, waarop het kind geplaatst is.

Lid 2: Kinderopvang de Boefies kent verschillende regelingen, zoals een klachtenregeling. De regelingen zijn terug te vinden op de website. www.kinderopvangdeboefies.nl

Lid 3: Plaatsing afspraken met een ouder en andere afspraken die afwijken van de leveringsvoorwaarden, zijn uitsluitend van toepassing indien deze schriftelijk door kinderopvang de Boefies zijn bevestigd. Door kinderopvang de Boefies bevestigde schriftelijke afspraken met de ouder prevaleren boven de leveringsvoorwaarden.

Artikel 3: Aanmelding (aanvulling op artikel 4 algemene voorwaarden)

Een plaats wordt aangeboden met inachtneming van de plaatsingscriteria zoals deze zijn vastgesteld in het plaatsingsbeleid.

Artikel 4: Aanbod

Aanbod wisselende tijden

Afname is mogelijk vanaf twee dagdelen dagopvang of een dagdeel buitenschoolse opvang per kalenderweek. De kinderen worden geplaatst in een vaste stamgroep. Bij wisselende tijden moet het aangevraagd worden via het ouderportaal, uiterlijk drie weken voor de betreffende opvang dag is aangevraagd.

Artikel 5: Openingstijden

De openingstijden van kinderopvang de Boefies staan beschreven onder 'aanbod en tarieven' te vinden op de website. Kinderopvang de Boefies biedt doorgaans kinderopvang aan van maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de algemene erkende feestdagen (Tweede Paasdag,

Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede kerstdag, nieuwjaarsdag, Koningsdag en 5 mei) en de vooraf vastgestelde studiedagen (maximaal 2 per kalenderjaar). Er vindt geen restrictie plaats, ook niet voor het missen van dagen of dagdelen door de vakantie of feestdagen.

Artikel 6: Persoonsgegevens

Kinderopvang de Boefies is op grond van artikel 38 van de algemene wet inkomensafhankelijke regelingen, artikel 1a en 1b van het uitvoeringsbesluit algemene wet inkomensafhankelijke regeling- wettelijk verplicht om ten behoeve van de kinderopvangtoeslag ouders te vragen naar hun Burgerservicenummers (BSN) en dat van hun kind. Kinderopvang de Boefies verwerkt de BSN uitsluitend voor dat doel. Met het oog op het rechtstreeks overmaken van de kinderopvangtoeslag naar kinderopvang de Boefies verplicht de belastingdienst kinderopvang de Boefies de identiteit van de ouder en hun kind te controleren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. De ouder(s) is/zijn gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan dergelijke controle.

De verwerking van persoonsgegevens die kinderopvang de Boefies ontvangt door de uitvoering van de overeenkomst, geschiedt met in achtname van het privacy statement van kinderopvang de Boefies.

Artikel 7: Annulering (aanvulling algemene voorwaarden)

De ouder heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren vanaf de ingangsdatum tot de aanvangsdatum. In het geval de ouder de overeenkomst binnen 1 kalendermaand voor de aanvangsdatum geheel annuleert, is de ouder annuleringskosten ter hoogte van de verschuldigde betaling voor een kalendermaand verschuldigd. In het geval dat de ouder de overeenkomst binnen een kalendermaand voor de aanvangsdatum gedeeltelijk annuleert, is de ouder annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van dat gedeelte van de verschuldigde betaling voor een kalendermaand dat de ouder annuleert. Annulering dient via het ouderportaal aangeven te worden.

Artikel 8: Plaatsingsgesprek (artikel 8 algemene voorwaarden)

Tijdens het plaatsingsgesprek bespreken kinderopvang de Boefies en de ouder de benodigde gegevens van de ouder en zijn/haar kind. Kinderopvang de Boefies legt dit vast in haar systemen.

Artikel 9: Wijziging (aanvulling artikel 9 algemene voorwaarden)

Een verzoek tot wijziging van de overeenkomst kan door de ouder aangevraagd worden via het ouderportaal. Er dient rekening gehouden te worden met 1 maand wijzigingstermijn. Indien de wijziging kan worden gerealiseerd, wordt dit door kinderopvang de Boefies middels een digitaal ondertekenverzoek aangeboden ter ondertekening.

Artikel 10: Opzegging (aanvulling artikel 10 algemene voorwaarden)

Indien de ouder bij wijziging of opzeggen van de overeenkomst meer opvanguren heeft afgenomen dan waar zij volgens de overeenkomst recht op had, kunnen deze aanvullende uren door kinderopvang de Boefies in rekening worden gebracht. Kinderopvang de Boefies geeft nimmer geld terug bij opzeggingen.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

Kinderopvang de Boefies heeft een verzekering afgesloten voor de wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen voor de kinderen die onder verantwoordelijkheid zijn van kinderopvang de Boefies en alle medewerkers van kinderopvang de Boefies.

Artikel 12: De betaling / Niet-tijdige betaling

De ouder is een vergoeding verontschuldigd conform de tarieven als opgenomen in de bijlage 'aanbod en tarieven' bij de overeenkomst. De facturering van de vergoeding gebeurt conform de betalingstabel in de overeenkomst en is gebaseerd op de maandelijks gelijke bedragen, ongeacht eventuele minder opgenomen opvangdagen in de maand.

De factuur wordt verzonden in de kalendermaand die direct vooraf gaat aan de kalendermaand waarover de betaling verontschuldigd is. Bij een spoedplaatsing/-mutatie, waarbij het niet mogelijk is om voorafgaand aan de kalendermaand te factureren, kan het zijn dat de kosten eenmalig in de kalendermaand zelf gefactureerd worden. De betaling vindt bij voorkeur plaats via automatische incasso. De incassodatum is omstreeks de 20^{ste} van de maand voorafgaand aan de kalendermaand waarin kinderopvang de Boefies wordt opgenomen.

Indien de ouder niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, wordt de ouder middels aanmaningen in de gelegenheid gesteld aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien een ouder na een 2^{de} aanmaning niet betaald heeft en bij de laatste aanmaning wel betaald, is gebruik van kinderopvang alleen mogelijk indien de ouder de belastingvariant invult waarbij de belastingdienst de bijdrage direct overmaakt aan kinderopvang de Boefies. In de laatste aanmaning krijgt de ouder de mogelijkheid alsnog binnen 14 dagen de betalingsverplichting te voldoen. De ouder wordt gewaarschuwd dat bij het uitblijven van de betaling de overeenkomst kan worden opgezegd. Dit heeft gevolg dat de ouder de toegang tot het kindercentrum wordt ontzegd.

De incasso van de verschuldigde betaling wordt uit handen gegeven aan een incassobureau. Indien de incassoprocedure gestart wordt, wordt de ouder verplicht incassokosten te betalen. Kwijtschelding is niet mogelijk aangezien het hier om feitelijke kosten gaat. \

Artikel 13: Ruilen van dagen

Wanneer een ouder tijdig (21 dagen) voor de opvang dag aangeeft dat het kind niet aanwezig is, bestaat er een mogelijkheid deze dag of dagdeel te ruilen. Een ruildag kan uitsluitend ingezet worden op voorwaarden van beschikbaarheid en planning in de eigen groep. Er kan enkel geruild worden tegen hetzelfde product, eventuele uitzondering zijn te lezen in de ruilvoorwaarden. Aanvragen moeten gedaan worden via het ouderportaal in een periode van 3 maanden. Wanneer er geen gebruik gemaakt wordt van de mogelijkheid tot ruilen vervalt deze mogelijkheid. Ruilen is een extra service en wordt alleen goedgekeurd als het ook haalbaar is.

Artikel 14: Wijzigingen

Kinderopvang de Boefies behoudt zich het recht voor de algemene leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen.